

วิธีการสั่งซื้อสินค้าผ่านทาง Rakluke Marketplace

1. กรุณาลงทะเบียนสมัครเป็นสมาชิก www.momypedia.com โดยการคลิกที่ **<Register>** ที่อยู่ด้านบนขวาของเว็บไซต์ หรือหากท่านเป็นสมาชิก www.momypedia.com แล้ว สามารถทำการ Login เพื่อเข้าสู่ระบบและขั้นตอนการสั่งซื้อ
2. ท่านสามารถดำเนินการสั่งซื้อสินค้า อาทิ นิตยสาร หนังสือดี มีคุณภาพ ของสำนักพิมพ์ในเครือรักลูกกรุ๊ป และสำนักพิมพ์อื่นๆ ที่ได้รับรางวัลรักลูกอวอร์ด นอกจากนี้ท่านจะได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ มากมาย อาทิ เช่น การอีเมลแจ้งรายละเอียดข่าวสาร/กิจกรรมของทางบริษัทฯ และโปรโมชั่นพิเศษ ซึ่งจัดทำขึ้นเฉพาะสมาชิกเว็บไซต์เท่านั้น

3. ขั้นตอนการสั่งซื้อ

- 3.1 การเลือกซื้อสินค้าได้ตามหมวดหมู่ของหนังสือ และสำนักพิมพ์ ซึ่งสามารถค้นหาหนังสือที่ต้องการ โดยพิมพ์รายละเอียดของหนังสือ เช่น ชื่อหนังสือ, ชื่อผู้แต่ง, ชื่อสำนักพิมพ์ หรือ หมายเลข ISBN ในช่องว่าง เลือกประเภทของการค้นหา แล้วคลิก **<ค้นหา>** เพื่อเริ่มการค้นหา
- 3.2 เมื่อเลือกสินค้าที่ต้องการแล้ว ให้คลิกที่ **<สั่งซื้อ>** เพื่อทำการเลือกสินค้าลงตะกร้า ในตะกร้าจะแสดงรายละเอียดของรายการสินค้า จำนวน ราคา และส่วนลด (ถ้ามี)
- 3.3 การเลือกซื้อสินค้าเพิ่มเติม ให้คลิกที่ **<เลือกสินค้าเพิ่มเติม>**
- 3.4 การแก้ไขจำนวนการสั่งซื้อ สามารถเพิ่มหรือลดจำนวนได้ แล้วคลิกที่ **<คำนวณราคาสินค้า>** ระบบจะเปลี่ยนเป็นจำนวนตามที่ท่านต้องการ พร้อมทั้งคำนวณราคาสินค้าทั้งหมดอีกครั้ง
- 3.5 เมื่อเลือกสินค้าที่ต้องการครบถ้วนแล้ว กรุณาตรวจสอบข้อมูลของรายการสินค้าอีกครั้งเพื่อความถูกต้อง แล้วคลิกที่ **<ชำระค่าสินค้า>**

4. ค่าจัดส่งสินค้า

การจัดส่งภายในประเทศ (ต่อการสั่งซื้อและจัดส่งสินค้า 1 ครั้ง)

- จัดส่ง **ฟรี!** ทั่วประเทศ เมื่อซื้อสินค้ารวมมูลค่า **300** บาทขึ้นไป
- ยอดสั่งซื้อสินค้า ไม่ถึง **300** บาท คิดค่าจัดส่งทั่วประเทศ **30** บาท

การจัดส่งต่างประเทศ

- อัตราค่าบริการคิดตามน้ำหนักของสินค้า และตามโซนทวีป/ประเทศ และตามความต้องการของลูกค้า ในรูปแบบบริการประเภทพัสดุ ในอัตราค่าจัดส่งต่างประเทศทางอากาศ ซึ่งมีราคาไม่เท่ากัน

In Case of International Order please directly contact e-mail address marketplace@momypedia.com , you will have to pay courier charge according to its weight.

5. ข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งสินค้า จะแสดงข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ได้ลงทะเบียนไว้ กรณีเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการจัดส่ง กรุณากรอกข้อมูล แล้วคลิก **<ตกลง>** เพื่อทำรายการต่อไป

6. วิธีการชำระเงินค่าสินค้า ระบบจะแสดงรายการสินค้าในตะกร้า ค่าจัดส่ง และวิธีการชำระเงินค่าสินค้า ให้ท่านเลือก ดังนี้

- ชำระเงินผ่านบัตรเครดิต    ยินดีรับบัตร Visa ของทุกธนาคาร อาทิเช่น



ยกเว้นบัตรเครดิตวิซ่า  วิซ่าอิเล็กทรอนิกส์, มาสเตอร์อิเล็กทรอนิกส์, อเมริกัน เอ็กซ์เพรส  , diners club 

กรณีชำระเงินผ่านบัตรเครดิต โดยการกรอกหมายเลขเลข 19 หลักนี้จะปรากฏอยู่ข้างหลังบัตรเครดิต (เลขต่อท้าย 3 ตัว เรียกว่าเลข CVV) หากการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์แล้ว (บัตรเครดิตผ่าน) ท่านจะได้รับอีเมลยืนยันการชำระเงิน หากการชำระเงินของท่านไม่สมบูรณ์ ท่านจะได้รับ e-mail แจ้งให้กลับมาชำระเงินอีกครั้งภายใน 30 วัน

รับรองความปลอดภัยในการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต

ด้วยระบบการรักษาความปลอดภัยสูงสุดตามมาตรฐานสากล ข้อมูลต่างๆ ที่ท่านกรอกในระหว่างการสั่งซื้อสินค้าที่ www.momypedia.com ที่ใช้บริการรับจ่ายเงิน (Payment Gateway Service) ของธนาคารกสิกรไทยได้ป้องกันโดยไม่เก็บข้อมูลบัตรเครดิตไว้ที่เว็บไซต์ โดยให้ลูกค้ากรอกเลขที่บัตรเครดิตผ่านระบบของธนาคารกสิกรไทย และธนาคารจะส่งต่อเลขที่บัตรเครดิตนี้ไปให้ทางองค์กรผู้ออกบัตร VISA โดยตรง ซึ่งไม่มีกรณนำไปเก็บไว้ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของธนาคาร เพื่อป้องกันการล่วงรู้ข้อมูลเลขที่บัตรเครดิต โดยการเข้ารหัสข้อมูลตามมาตรฐานสากล (VeriSign SSL 128 Bit)

นอกจากนี้ บริการ Verified by VISA เป็นบริการที่ให้ท่านซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต อย่างปลอดภัย ไร้กังวล ถือเป็นนวัตกรรมใหม่ของระบบชำระค่าสินค้าและบริการบนอินเทอร์เน็ต จาก VISA International ที่เพิ่มความปลอดภัยให้ท่านอย่างสูงสุด ด้วยระบบป้องกันถึง 2 ชั้น คือการใช้เลขรหัสธุรกรรมอินเทอร์เน็ต (Verified by VISA Password) ที่มีแต่ตัวท่านเท่านั้นที่จะทราบได้ ในการอนุมัติการใช้บัตร ป้องกันการลักลอบใช้บัตรและโจรกรรมข้อมูลบัตร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุด และการใช้ข้อความยืนยันส่วนตัว (Personal Assurance Message หรือ PAM) เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นร้านค้า e-Commerce ที่ลงทะเบียนกับ VISA อย่างถูกต้อง เมื่อท่านได้ลงทะเบียนใช้บริการ Verified by VISA แล้ว จะไม่มีใครสามารถนำหมายเลขบัตรเครดิตของท่านไปใช้ได้ หากไม่มีเลขรหัสธุรกรรมอินเทอร์เน็ต (Verified by VISA Password) ของท่าน

ท่านสามารถขอใช้บริการ Verified by VISA โดยสมัครผ่านเว็บไซต์ของธนาคารที่ท่านใช้บัตรเครดิตนั้น เพื่อทำการลงทะเบียนขอ Password ซึ่งจะมีเพียงท่านเท่านั้นที่ทราบ

หรือสมัครได้ที่ www.visa.com(http://www.visa.com/globalgateway/gg_selectcountry.html?retcountry=1)

ดังนั้นเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บัตรเครดิต ในการป้องกันการลักลอบใช้บัตรหรือโจรกรรมข้อมูลบัตร ควรใช้บัตรเครดิตของธนาคารที่มีการใช้ระบบ Verified by VISA ในการชำระสินค้าหรือบริการต่างๆ

- โอนเงินผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร หรือโอนผ่านทางเครื่อง A.T.M. ชื่อบัญชี บริษัท รักลูก กรุ๊ป จำกัด



ธนาคารกรุงเทพ บัญชีออมทรัพย์ สาขาวงศ์สว่าง เลขที่บัญชี 1940215773



ธนาคารกรุงไทย บัญชีออมทรัพย์ สาขาเตาปูน เลขที่บัญชี 0201311968



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บัญชีออมทรัพย์ สาขาเซ็นทรัลวงศ์สว่าง เลขที่บัญชี 1981176434



ธนาคารกสิกรไทย บัญชีออมทรัพย์ สาขาบางซื่อ เลขที่บัญชี 0392232370



ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขาประชาชื่น เลขที่บัญชี 0922444160

การชำระเงินทางธนาคาร กรุณา Fax. สำเนาใบโอนเงิน (Pay in) ที่ธนาคาร ระบุ วัน เดือน ปี ที่ชำระเงิน หรือ สลิปจากเครื่อง A.T.M. มาที่ หมายเลขโทรสาร 0-2831-8422 หรือส่งหลักฐานการชำระเงินทางไปรษณีย์มาที่ ฝ่าย Distribution Service บริษัท รักลูก กรุ๊ป จำกัด เลขที่ 932 ถ.ประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

หากท่านไม่สะดวกส่งหลักฐานการชำระเงินด้วยวิธีการดังกล่าว ท่านสามารถ SCAN ใบ Pay in หรือ สลิป ATM เพื่อไฟล์แนบ ส่ง e-mail พร้อมแจ้งชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และหมายเลขใบสั่งซื้อสินค้าของท่าน มาที่ marketplace@momypedia.com

- **ธนาณัติ / ธนาณัติ Online** ทางไปรษณีย์  ส่งจ่าย ปณศ.บางซื่อ ในนาม บริษัท รักลูก กรุ๊ป จำกัด

การชำระเงินโดยธนาณัติ กรุณาระบุ เลขที่ใบสั่งซื้อ, ชื่อ-นามสกุล, หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวก มาพร้อมกับซองธนาณัติทางไปรษณีย์ ส่งมาที่ ฝ่าย Distribution Service บริษัท รักลูก กรุ๊ป จำกัด เลขที่ 932 ถ.ประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

การชำระโดยธนาคาร Online สามารถเบิกจ่ายใบเสร็จธนาคาร Online มาที่ หมายเลข 0 2831 8422 หรือ e-mail แจ้งหมายเลขธนาคาร ต้นทางการชำระเงินและจำนวนเงิน พร้อมชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และหมายเลขใบสั่งซื้อสินค้าของท่าน มาที่ marketplace@momypedia.com

ไปรษณีย์ธนาคารธรรมดา

เป็นบริการที่ใช้ในการส่งเงินถึงผู้รับ ทั้งภายใน ประเทศ (ระยะเวลาถึงผู้รับ 1-3 วัน นับจากวัน ฝากส่ง) และต่างประเทศจำนวน 19 ประเทศ (ระยะเวลาถึงผู้รับ 3-10 วัน) เอกสารสั่ง จ่ายเงินจะถูกจัดส่ง โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียน

ที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่ง

ในประเทศ/ Domestic 1,000 บาทแรก คิดค่าบริการ 10 บาท 1,000 บาทต่อไปหรือเศษ คิดค่าบริการ 1,000 บาทละ 2 บาท

ต่างประเทศ / International * คิดตามวงเงินต่อฉบับเท่ากันทุกประเทศ

ธนาคาร Online

เป็นบริการฝากส่งเงินด่วนพิเศษถึงผู้รับปลายทางต่างๆ ภายในประเทศ โดยผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย ทำให้สามารถติดต่อรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ที่กำหนดทั่วประเทศกว่า 1,148 ที่ทำการภายในเวลาอันรวดเร็ว และผู้ฝากส่งยังสามารถฝากข้อความเป็นตัวอักษรถึงผู้รับในธนาคารได้ไม่เกิน 100 อักขระ ทุกที่ทำการไปรษณีย์

1,000 บาทแรก คิดค่าบริการ 40 บาท

1,000 บาทต่อไปหรือเศษ คิดค่าบริการ 1,000 บาทละ 2 บาท

ฝากส่งได้สูงสุดไม่เกิน 50,000 บาทต่อฉบับ

และฝากส่งถึงผู้รับรายเดียวกันได้ไม่เกิน 100,000 บาทต่อวัน

ค่าฝากข้อความถึงผู้รับ 10 บาทต่อฉบับ

7. เมื่อเลือกวิธีการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ได้ลงทะเบียนไว้ในการออกใบเสร็จรับเงิน กรณี

เปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณากรอกข้อมูล แล้วคลิก <ตกลง> เพื่อทำการต่อไป


8. ระบบจะแสดงข้อมูล สรุปรายการสั่งซื้อสินค้าของท่าน ดังนี้

- รายการสินค้าและจำนวนเงิน
- วิธีการจัดส่ง
- ชื่อ-ที่อยู่ในการจัดส่งสินค้า
- วิธีการชำระเงิน
- ชื่อที่อยู่ในการออกใบเสร็จรับเงิน

เมื่อข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าของท่านเรียบร้อยแล้ว กรุณาคลิก <ตกลง> กรุณาคลิกเพียง 1 ครั้งและรอสักครู่

9. วิธีการจัดส่งสินค้า

เมื่อทางบริษัท ริกดู กู๊ป จำกัด หรือ www.momypedia.com ได้รับข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าและหลักฐานชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ท่านจะได้รับอีเมลยืนยันการสั่งซื้อสินค้าและการชำระเงิน และแจ้งให้ท่านทราบว่า จะได้รับสินค้าภายใน 7 วัน ในกรณีที่ท่านไม่ได้รับอีเมล ยืนยันภายใน 2 วันทำการ โปรดติดต่อกลับไปที่ แผนกบริการลูกค้า โทรศัพท์ 0-2931-7555, 0-2831-8400 ต่อ 2221-2 โทรสาร 0-2831-8422

ทางบริษัทฯ จะทำการจัดรายการสินค้าตามใบสั่งซื้อของท่าน และจัดส่งทาง  บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ทำการไปรษณีย์เขตบางซื่อ เพื่อทำการจัดส่งต่อไป ซึ่งการจัดส่งสินค้าขึ้นอยู่กับที่อยู่ในการจัดส่ง ดังนี้

ภายในประเทศ การจัดส่งตามที่อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จะใช้ระยะเวลาในการจัดส่ง 5-7 วัน และต่างจังหวัดใช้เวลา 7-10 วัน

รูปแบบบริการประเภท พัสดุไปรษณีย์ลงทะเบียน สามารถตรวจสอบ และ เซ็นชื่อรับสินค้า

ต่างประเทศ รูปแบบบริการประเภทพัสดุ สามารถตรวจสอบ และ เซ็นชื่อรับสินค้า ใช้ระยะเวลาในการจัดส่ง 20 วัน

ติดต่อแผนกบริการลูกค้า/สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Customer Service

- การบริการทางโทรศัพท์ : หมายเลขโทรศัพท์. 0-2913-7555, 0-2831-8400 ต่อ 2221-2 โทรสาร 0-2831-8422 เรามีพนักงานคอยให้บริการท่านในวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 9.00 น. - 17.00 น.
- การบริการทาง E-mail : ท่านสามารถ E-mail สอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ทุกวัน โดย E-mail มาที่ marketplace@momypedia.com
- การบริการทางไปรษณีย์ : ที่อยู่ บริษัท รักลูก กรุ๊ป จำกัด เลขที่ 932 ถ.ประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800